



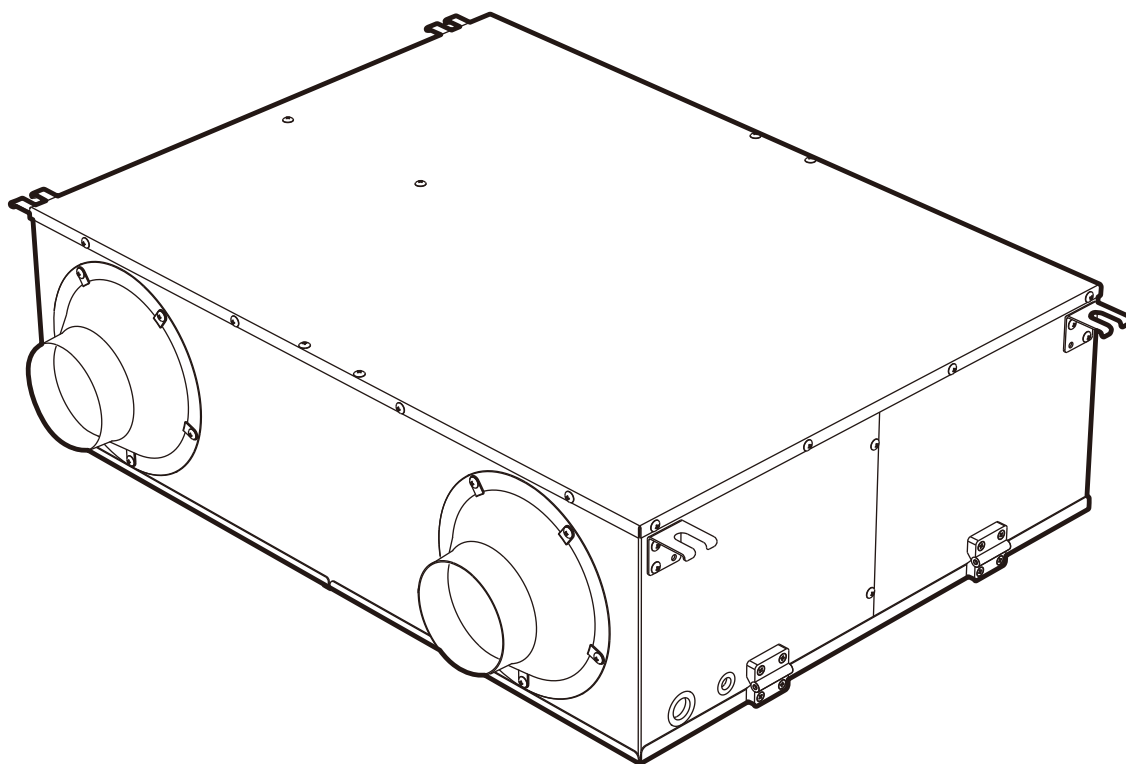
SINCE 1950

ALASKA

吊隱式全熱交換器

Suspended Type Energy Recovery Ventilator

VH-B15D / VH-B25D



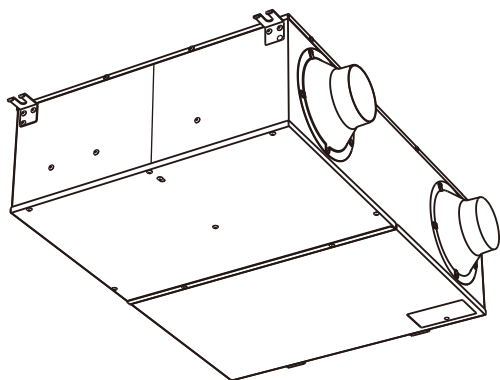
請詳細閱讀使用說明書後再使用

閱讀後請妥善保存

使用說明書 附保證書

目錄

CONTENTS











AIR QUALITY




安全注意事項	1
各部位名稱和尺寸	2
產品特點	3
安裝注意事項	4
標準安裝示例	5
管道工程/安裝檢查	6
接線圖	7
使用注意事項	8
規格	10
保養方法	11
故障診斷	14

安全注意事項

- 安裝之前請仔細閱讀“安全注意事項”，然後再進行安裝作業。
- 為了預防對使用人員和其它人員造成傷害，避免財產損失，請務必遵守以下事項。

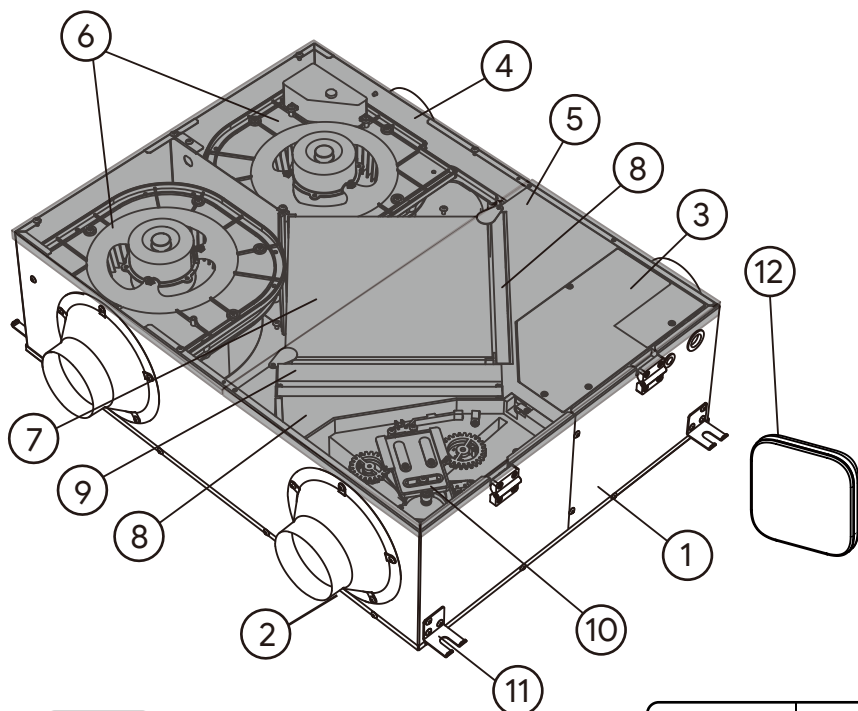
■ 無視標誌內容，採用錯誤的方法造成危害和損失的程度，用以下的標誌區分說明。	■ 需要遵守的內容種類用以下圖案區分說明。
 警告 該圖案欄內的內容是“設想到可能造成死亡或重傷的情況”。	 圖案表示“不可以”、“禁止”。
 注意 該圖案欄內的內容是“設想到可能引起受傷或發生物質上損失的情況”。	  圖案表示“必須執行”、“強制”。

 警告	
	電氣工程要按照國內法規和使用說明書進行施工，必須使用專用線路。如果電源線路容量不族或施工不當，易造成觸電或火災事故。
	安裝工程請委託專業人員，不可自行安裝、移動或重裝。自行安裝如有不當易造成摔落、觸電或火災等事故。
	安裝工程須嚴格按照本使用說明書進行，安裝如有不當易造成觸電或火災事故。
	安裝要再能承受重量的地方，嚴格按照使用說明書的要求進行。如果強度不夠，安裝不牢固易造成觸電、火災、機組掉落等引起傷害。
	外氣進入口須避免設置在吸入高溫或高濕空氣的位置，否則會給機器內部造成影響，引起故障觸電或火災。
	外氣進入口要安裝在遠離可燃氣體排風口的地方，否則會引起室內缺氧。
	外氣進入口要安裝防鳥網或類似裝置，當有鳥巢等異物時應清除掉，否則會引起室內缺氧。
	保養檢修時必須關掉開關，並關掉專用斷路器(OFF)，否則易觸電。
	地線不可與燃氣管道、自來水管、避雷針、電話地線等連接在一起，接地不正確易造成觸電。

 注意	
	須安裝專用斷路器，根據安裝位置的情況，有時必須安裝漏電斷路器。如果不安裝漏電斷路器，容易引起觸電或火災。
	電源線以及連接線要使用指定的電源線連接牢固。端子台連接線部位應固定結實，不受電纜外力影響。如連接或固定不牢固易引起發熱或火災。
	電源線和連接線安裝後必須蓋好電器箱蓋，如果電源蓋板安裝不當，灰塵或粉塵會造成端子接線部位發熱，引發火災與觸電。
	當使用的金屬風管，穿過木製建築物的金屬板或金屬網時，要在風管和牆壁之間做絕緣層。否則會引起觸電或漏電。
	安裝工程使用的零件必須室指定的零件（包括附件）。如果不使用指定零件易造成機組掉落、火災或觸電。
	室外風管在安裝時要向下傾斜，防止雨水侵入。如安裝不當會造成屋內滲水打濕室內財物。
	天花板內高溫多濕時，應在天花板內安裝換氣設備。否則易引起火災或觸電。
	為了防止結露，要在室外側風管（必要時包含室內側風管）做隔熱層。如安裝不當會造成屋內滲水打濕室內財物。
	必須使用額定電壓，否則易引起馬達燒毀及控制系統異常。
	室內吸氣口不可安裝在廚房等油煙多的地方，否則易引起火災。
	主機和室內給氣口不可安裝在直對熱源或明火的地方，否則易引起過熱或火災。
	主機和外氣進入口不可安裝在機械廠、化工廠等易產生酸、鹼、有機溶劑、塗料等有害氣體以及含有腐蝕性成分氣體的地方，否則易導致中毒或火災。
	主機和室內吸氣口不可安裝在浴室等濕度高的地方，否則易引起觸電或漏電。
	不可安裝在可能易燃性氣體洩漏的地方。萬一有洩漏的燃氣在機組周圍積聚，會導致火災事故。

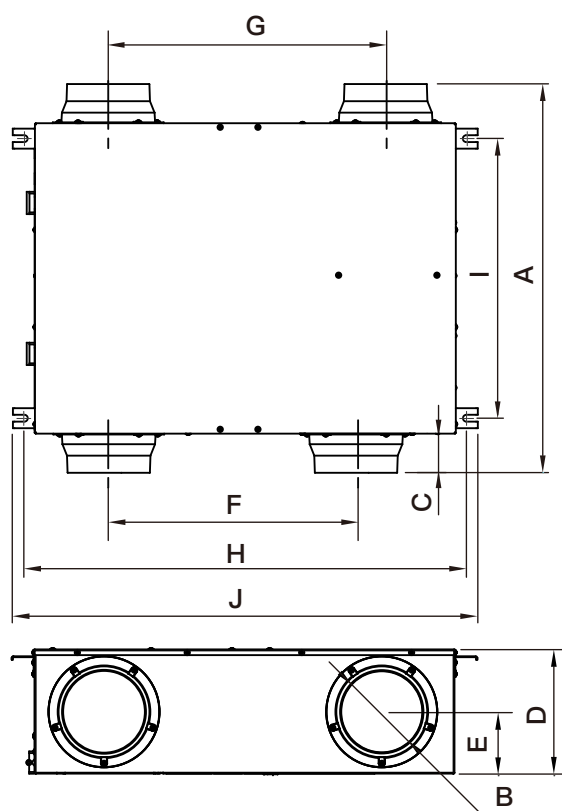
各部位名稱和尺寸

型號 VH-B15D、VH-B25D



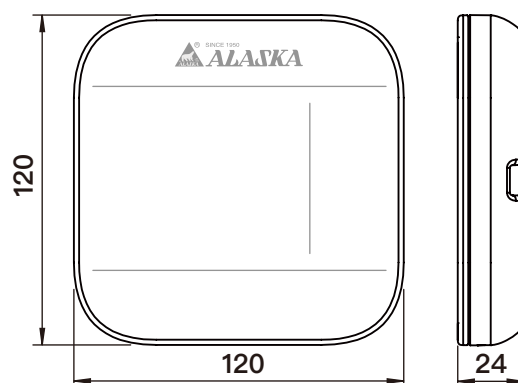
號碼	名稱	數量
1	機體	1
2	出入風口	4
3	電源基板組	1
4	馬達維修蓋	1
5	電器門維修蓋	1
6	馬達風輪組	2
7	全熱引擎	1
8	活性炭濾網	2
9	PM2.5高級濾網	1
10	風閥組	1
11	懸吊座	2
12	控制器	1

機體



機 型	VH-B15D	VH-B25D	控制器
電 源	100~240Vac 50/60Hz		DC 24V
重 量	20 kg	21 kg	0.24 kg
通訊埠	1 組		2 組
Protocol	Modbus RTU 鮑率：9600,n,8,1		

控制器



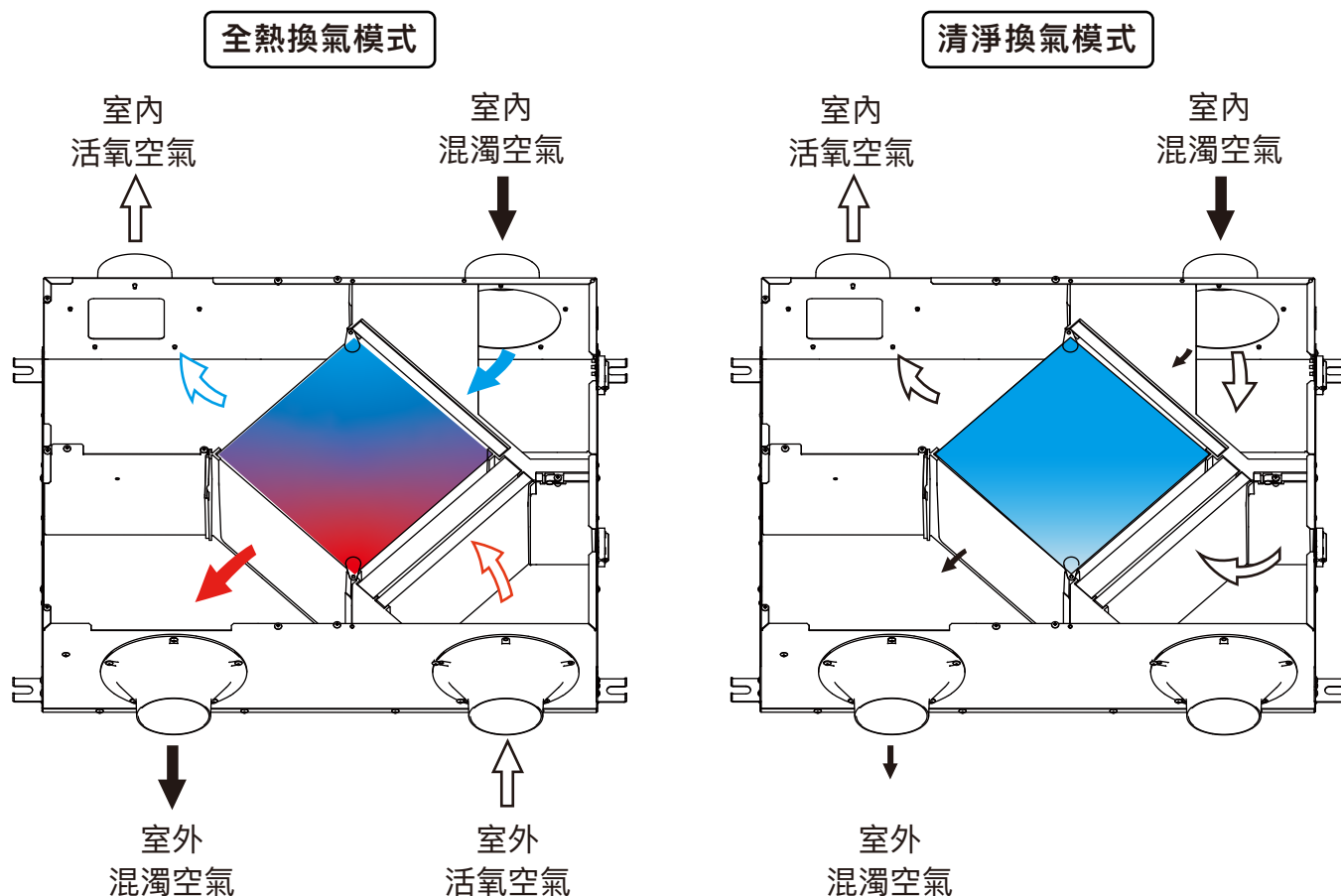
機 型	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	適用風管
VH-B15D	680	∅98	70	221	110	432	485	773	489	813	100mm(4")
VH-B25D	680	∅146	70	221	110	432	485	773	489	813	150mm(6")

單位:mm

● 產品特點 ●

1. 全熱換氣模式 :

將排出的混濁空氣與吸入的室外新鮮空氣進行熱能交換，使新鮮空氣的溫度接近於室溫後送入室內，以保持室內的溫度。因而即使在開空調時也可以防止室溫急遽變化，節約能源保持舒適的換氣環境。(如下圖所示)



2. 清淨模式 :

將室內空氣進行過濾循環，有效改善室內空氣品質。

3. 高給氣模式 :

將室內空間形成正壓狀態，給室內擁有高活氧的環境。

4. 高排氣模式 :

將室內空間形成負壓狀態，快速有效將室內空間的異味排出。

5. Plasma 淨化離子技術 :

去除空氣中有害物質及過敏原，釋放乾淨的空氣並循環吹送室內每一處。

6. 清淨濾網 :

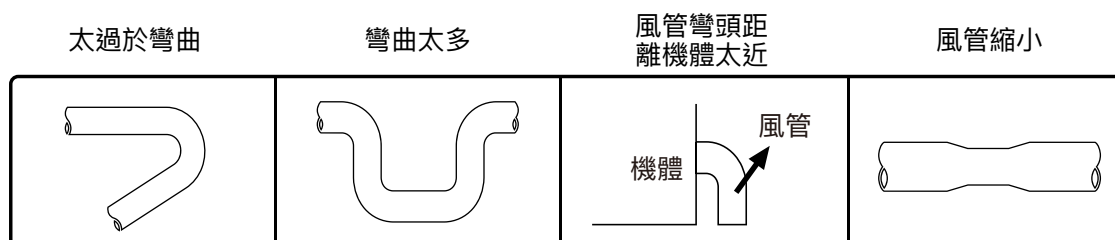
標配PM2.5高級濾網及活性炭濾網，有效去除室外的味道及灰塵。

安裝注意事項

- 無論任何原因耽擱產品的安裝，都必須採取相應的保護措施；現場需做短期或長期的保存，以防建築灰塵或碎石進入主機及附件之中。
- 搬運過程不可拖移機器，除了造成表面刮傷外，外層隔熱材損壞會引起機體結露。
- 請必須設置檢修口，檢修口尺寸為750x600mm以上；機體的最底面距離地面須大於2.3m。

- 不可在廚房和浴室使用。在廚房油煙多的場所使用，易引起過濾器和全熱交換芯體的堵塞，以致運作異常；在溼度高的環境下使用，容易造成機體內部產生結露現象，易引起觸電、短路等電器故障或滴水。
- 全熱交換器要在40°C以下的溫度條件下使用。絕對不可安裝在直對明火的地方。如超過40°C的環境下使用，會造成塑膠部分變質、變形及故障，應充分注意。
- 不可安裝在熱水器附近。
- 不可安裝在機械廠或化工廠等產生酸、鹼、有機溶劑、塗料等有害氣體，和含有腐蝕成分氣體的地方，易造成中毒或火災。
- 不可將燃燒器具放置在主機室內給氣口直吹風的位置，易造成燃燒器具燃燒不充分。
- 機體上方不可以有水管或漏水。當機組內部進水時，恐造成絕緣受損引起觸電風險。

- 請勿採取如下配管方式。

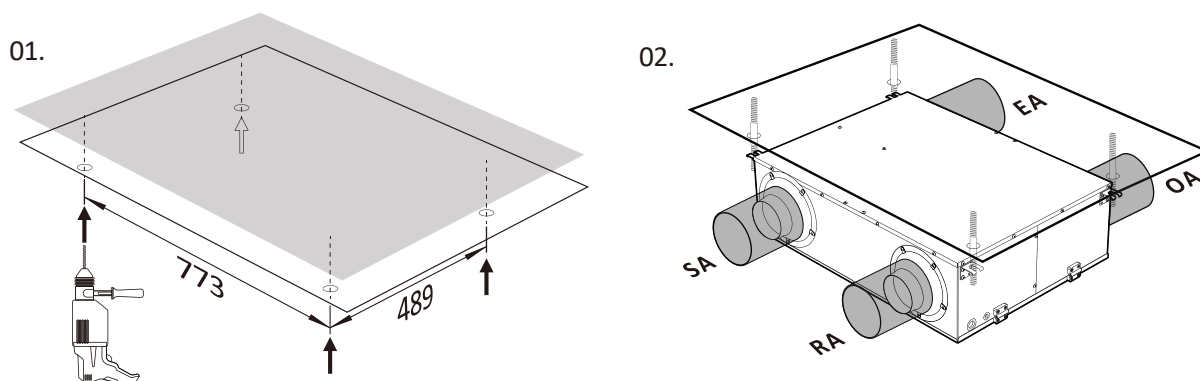


- 當使用共同風管排風時，有義務採用防火材料。
- 若用戶希望室內的噪音盡可能地小，那麼應考慮在風管中串接風管消聲器。
- 在室外進氣口處應安裝防鳥網或類似的物品。當有鳥巢等異物時請清除，否則容易影響設備性能。

- 通訊線採用UL2464 24AWG雙層遮蔽線。(通訊線與電源線須分開以免干擾)
- 電源線採用2C-絞線1.25mm²。(當多台機器運轉時，請使用適合電流量的電線)
- 安裝時，需在供電線路中安裝處點間距不小於3mm的雙極斷開裝置。
- 電源請使用100V-240V單相交流電源，使用其它電源會燒壞設備。
- 地線工程要按照國內法規實施；接線完成後，開電源之前要再次檢查連線有無錯誤。

標準安裝示例

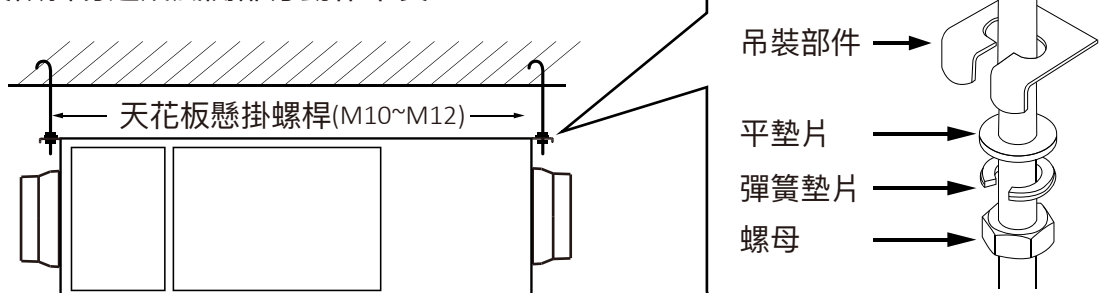
定位孔施工



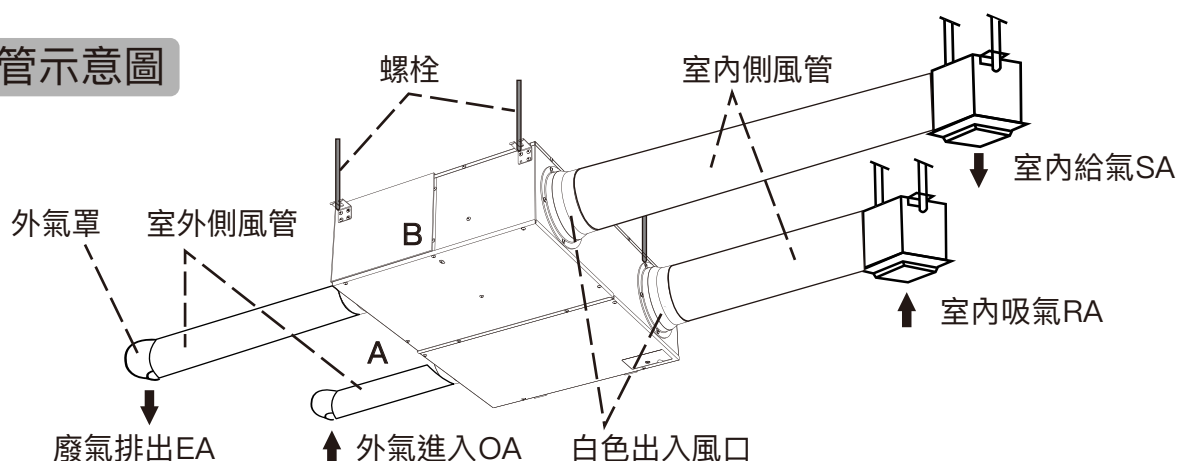
- 依安裝定位說明指示，在欲安裝位置鑽孔定位，尺寸為773x489mm。
- 將螺桿鎖入定位孔，螺栓選用M10~M12，請確實把螺栓與設備固定牢固，必要可加裝”避震墊”以阻斷震動傳導。
- ❶ 請依照此示意圖方向進行安裝，”不可反向安裝”以免無法維修。

安裝機身

- 請施工人員準備天花板懸掛螺桿、螺母和墊片。
- 安裝必須能充分承受設備重量，保持水平固定結實。
- 安裝不牢固會發生危險，而且會引起震動。
安裝傾斜易造成風閥部分動作不良。

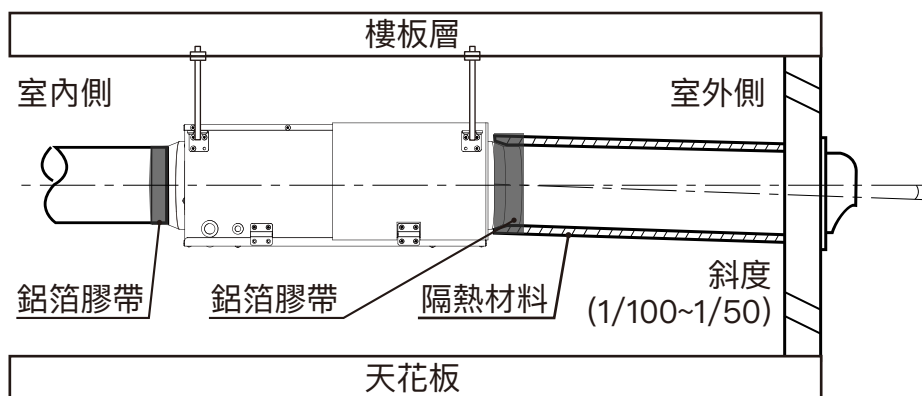


配管示意圖

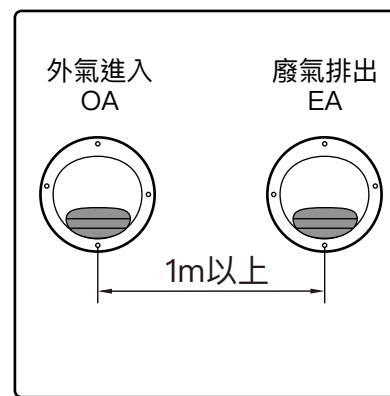


管道工程

- 出入風口和風管的連接部分要用鋁箔膠帶包捲黏接，不可漏氣。
- 室內吸氣口和室內給氣口的安裝位置要盡量拉開距離。
- 室外廢氣排出口和外氣進入口需相距1m以上(如圖B)。
- 室外側的2個風管要向室外的一側傾斜，防止室內進水(斜度1/100 ~ 1/50) 如圖A。
- 室外側的2個風管(室外廢氣排出口和外氣進入口)必須安裝防止結露的隔熱材料(材料:玻璃棉，保溫棉厚度25mm) 如圖A。
- 當使用的金屬風管，穿過木製建築物的金屬板或金屬網時，要在風管和牆壁之間做絕緣層。
- 安裝位置必須保證天花板內高度大於250mm。



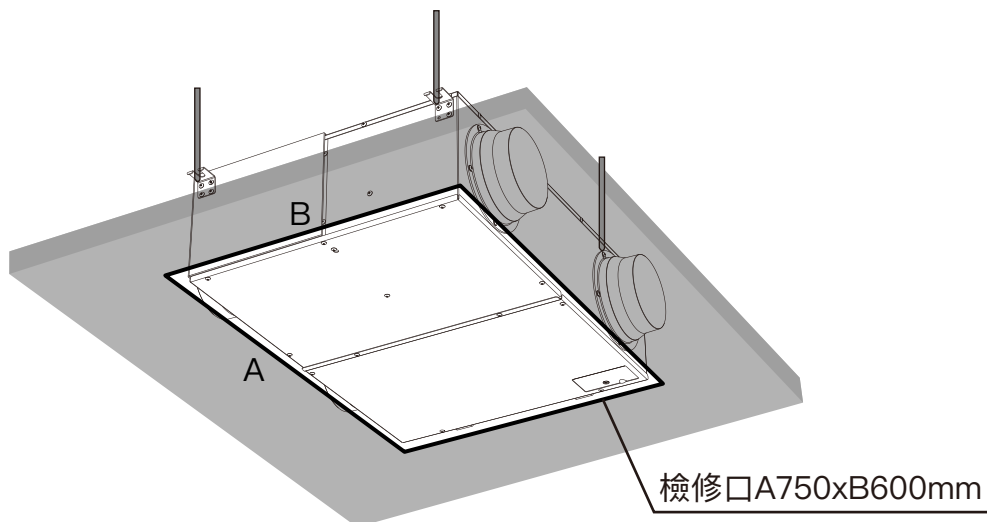
圖A



圖B

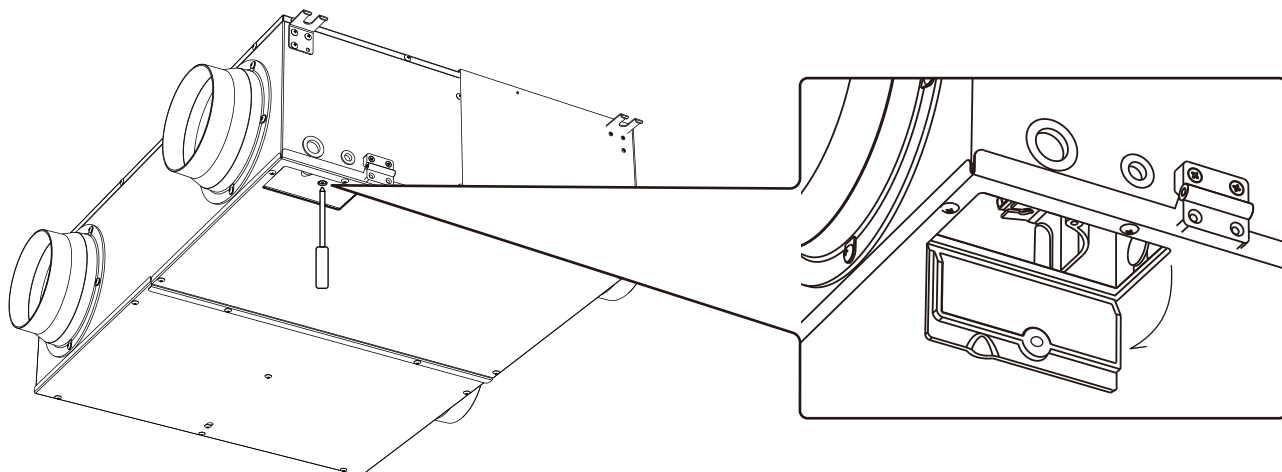
安裝檢查

- 請確認檢修口是否便於濾網和全熱交換引擎的保養及設備上的維修。
- 請務必設立檢修口，AxB尺寸為750x600mm以上。

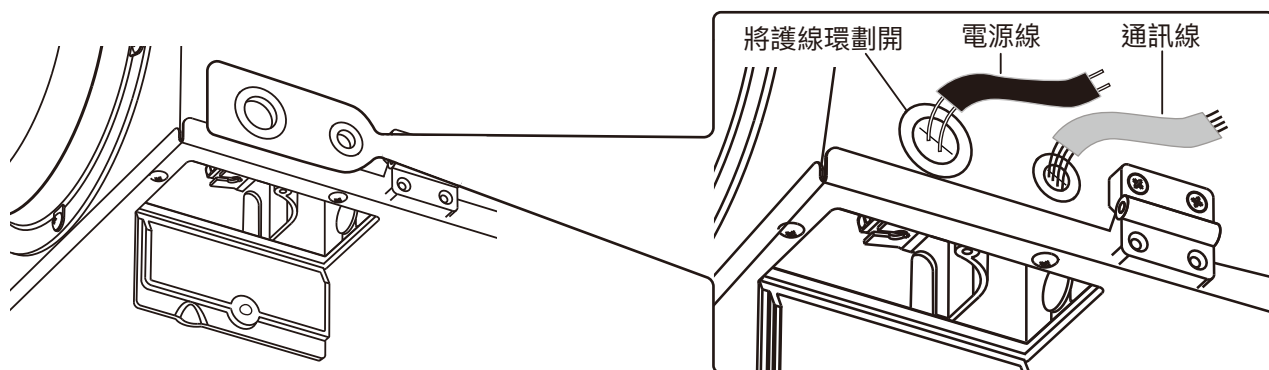


接線圖

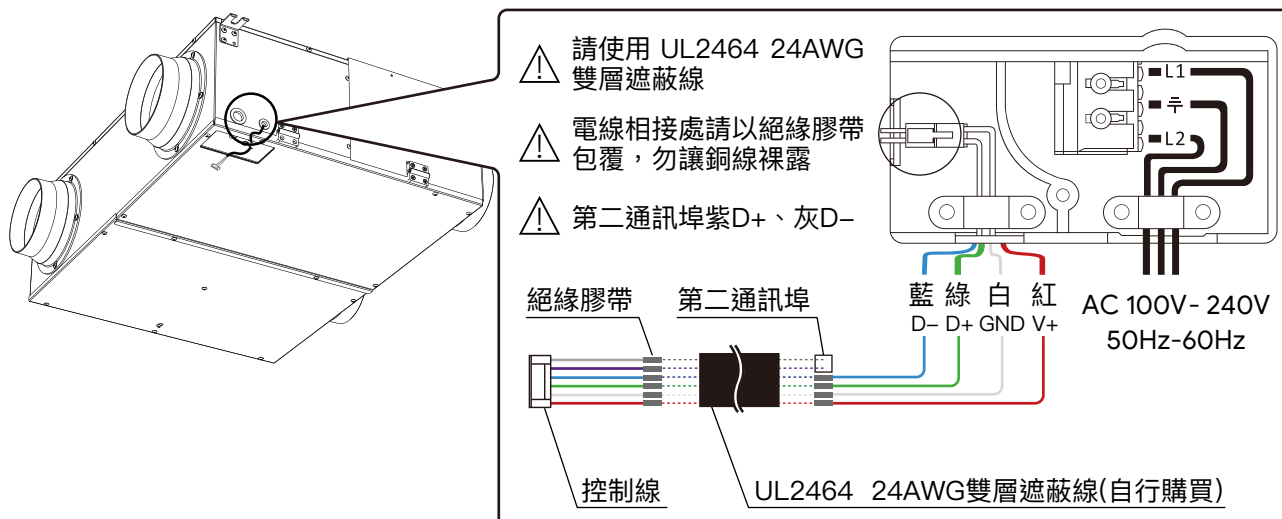
STEP 1: 將電氣盒螺絲鬆開



STEP 2: 將護線環劃開，並將線材穿入(電源線與通訊線位置不同)



STEP 3: 接線圖



使用注意事項

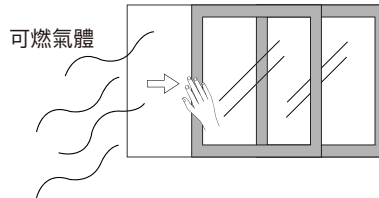
警告

異常時(燒焦味)要停止運轉，關掉專用斷路器(OFF)。在異常的狀態下持續運轉容易會引起故障、觸電或火災。

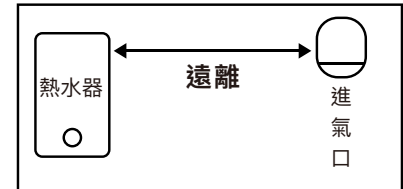
■請與經銷商聯繫



可燃性氣體洩漏時要開窗換氣。機組開動後，電氣接點火花可能引起爆炸或火災。



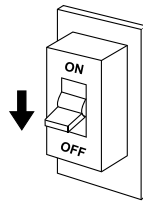
進氣口要安裝在距離燃氣排風口較遠的位置，否則易造成室內缺氧。



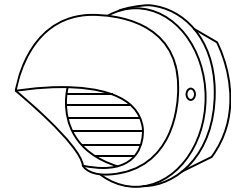
必須按照額定電壓使用，否則易引起機組燒毀。

AC 100V - 240V
50Hz-60Hz

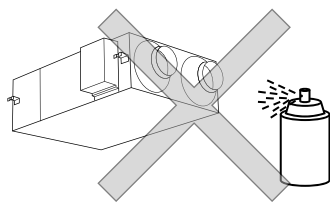
當清潔過濾網和全熱交換引擎時，必須關掉開關且將專用斷路器關閉，因為扇葉在內部高速運轉易引起受傷，在高處作業前需確保梯子固定牢固下執行。



在室外進氣口處應安裝防鳥網或類似的物品，當有鳥巢等異物時請清除，否則容易影響設備性能。

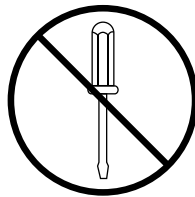


不可再主機附近使用可燃性噴霧器，易引起火災。

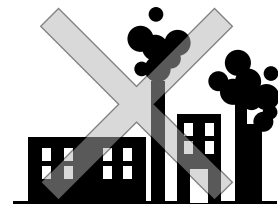


絕對不可以自行安裝、拆卸、修理、改造、移動或重新安裝，易發生掉落、觸電、火災等事故。

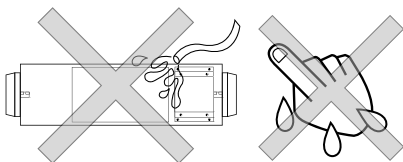
■請與經銷商聯繫



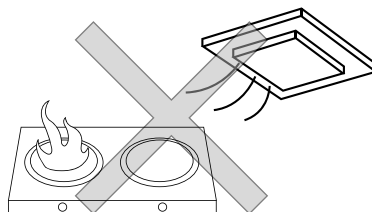
不可安裝在機械廠或化工廠等產生酸、鹼、有機溶劑、塗料等有害氣體，和含有腐蝕成分氣體的地方，易造成中毒或火災。



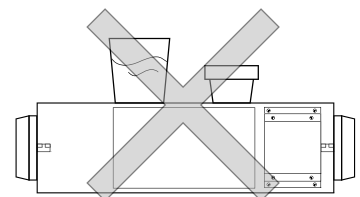
不可用水洗主機及不可用濕手操作開關，易引起觸電風險和造成設備短路、損毀。



勿將燃燒器具放置在主機室內給氣口直吹風的位置，易造成燃燒器具燃燒不充分。



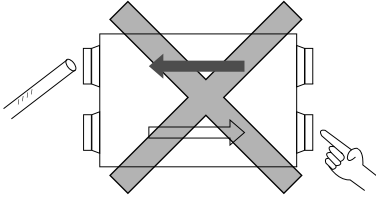
機組上面不可以放置裝水的容器。當漏水時機組內部會進水絕緣受損引起觸電風險。



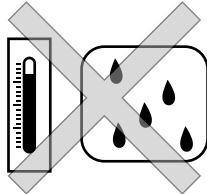
使用注意事項

⚠ 注意

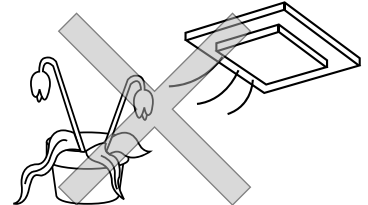
勿將手指或棍棒插入送風口或排風口。由於扇葉高速旋轉，易導致受傷。



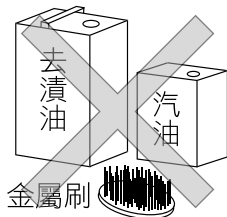
進氣口不要安裝在吸入高溫或高濕空氣的位置，如裝在高溫或高濕的位置會給機器內部造成影響，引起故障、觸電或火災。



動植物不可直接放在室內給氣口處，會給動植物造成不良影響。

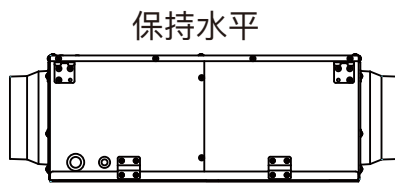


當清潔過濾網和全熱交換引擎時，請勿使用有機溶劑和金屬刷。

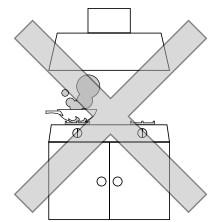


拆卸機組時請勿傾斜，內部積水的滴落易弄濕屋內物品。

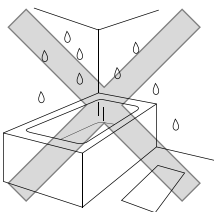
■ 請與經銷商聯繫



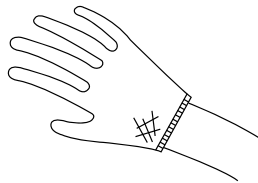
不要安裝在油煙多的地方，過濾網或全熱交換器黏油後會有不能使用的情况。



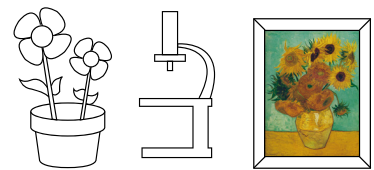
不要安裝在浴室等濕度高的地方，易造成觸電或引發故障。



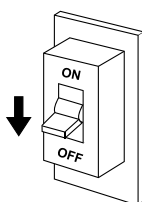
當清潔過濾網和全熱交換引擎時要戴手套，如不配戴手套易引起受傷。



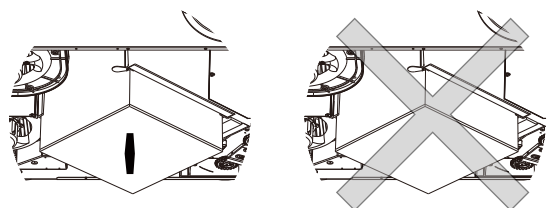
請評估特殊物品的環境條件，如食品、動植物、精密儀器、美術品的保存條件下使用，有可能造成品質劣化。



當長時間不使用時，為安全請將專用斷路器關閉，如果灰塵積多發熱易引起火災。



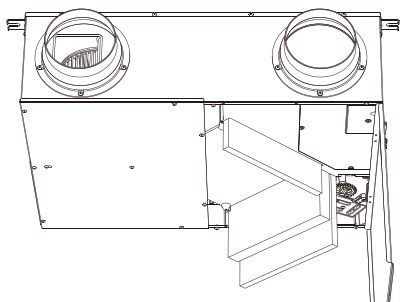
安裝全熱交換引擎時，請將把手面對安裝者（把手朝下）進行裝入，切勿將把手朝內放置。



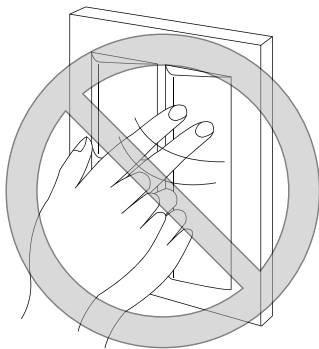
使用注意事項

⚠ 注意

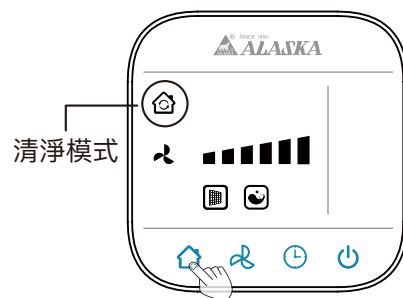
請使用活性碳濾網及PM2.5高級濾網，如果不使用濾網全熱交換引擎上會積滿髒物及灰塵使性能降低，甚至影響設備。



運轉開關的轉換動作必須準確。如果急速重複轉換開關的話，不但容易造成錯誤動作且會給開關及內部的繼電器帶來不良的影響，從而引發故障。



外部環境較髒時或是有大量昆蟲時，請開啟清淨模式以隔絕外部空氣品質。



規格

項目		型號	VH-B15D							
電 源			100-240V~ / 50、60Hz							
換氣功能			全熱換氣模式				清淨換氣模式			
風量調節			強	中	弱	靜音	強	中	弱	靜音
最大靜壓 (mmAq)			25	22	19	5	20	15	10	5
消耗功率(0mmAq) (W)			30	18	10	5	22	14	10	5
最大風量(0mmAq) (m³/h)			150	120	90	60	150	120	90	60
噪 音 [dB(A)]			41	39	35	20	41	39	25	20
定風量域	最大靜壓 (mmAq)	10	10	10		10	10	10		
	消耗功率(MAX) (W)	65	45	33		42	30	22		
	風量-40米 (m³/h)	150	120	90		150	120	90		
溫度交換效率 (%)			74~81				—			
焔 交 換 效 率 (%)			冷房 50~62				—			
			暖房 70~78				—			
最大電流 (A)			0.8 (110V) ； 0.5 (220V)							
外型尺寸 (mm)			813 x 680 x 221							
重 量 (kg)			20							

■ 溫度交換效率：室內側乾球溫度21℃，濕球溫度13℃；室外側乾球溫度5℃，濕球溫度2℃。

■ 焓 交 換 效 率：(冷房)室內側乾球溫度27℃，濕球溫度19.5℃；室外側乾球溫度35℃，濕球溫度28℃。
(暖房)室內側乾球溫度21℃，濕球溫度13℃；室外側乾球溫度5℃，濕球溫度2℃。

■ 噪 音 值：於機器中央正下方1.5m處測量。(測量當下環境噪音值為25dB(A))

規 格

項目		型號	VH-B25D							
			100-240V~ / 50、60Hz							
換氣功能			全熱換氣模式				清淨換氣模式			
風量調節			強	中	弱	靜音	強	中	弱	靜音
最大靜壓 (mmAq)			35	30	25	10	35	30	25	10
消耗功率(0mmAq) (W)			60	33	17	9	51	30	15	9
最大風量(0mmAq) (m³/h)			250	200	150	100	250	200	150	100
噪 音 [dB(A)]			48	43	38	25	48	43	38	25
定風量域	最大靜壓 (mmAq)	12.5	12.5	12.5		12.5	12.5	12.5		
	消耗功率(MAX) (W)	100	70	45		70	50	33		
	風量-80米 (m³/h)	250	200	150		250	200	150		
溫度交換效率 (%)			72~74				—			
焔 交 換 效 率 (%)			冷房	46~50			—			
			暖房	68~70			—			
最大電流 (A)			0.96 (110V) ； 0.5 (220V)							
外型尺寸 (mm)			813 x 680 x 221							
重 量 (kg)			21							

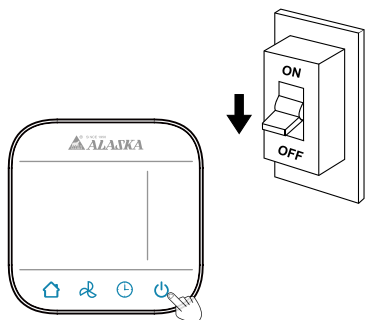
- 噪音值是在靜音室機體正下方1.5m距離測得數值，在實際條件下由於受環境影響，噪音值會大於所標的數值。
- 噪音值是在機外靜壓為0mmAq時的測試值。安裝時由於靜壓(管損)的增加，噪音值會升高。
- 定風量域內靜壓(管損)的增加，其消耗功率會升高。
- 安裝時請參考最大電流並選擇合適的斷路器。

保養方法

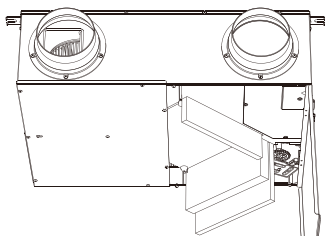
設備內置的空氣過濾裝置必須使用，如果不使用過濾網，全熱交換引擎上會積滿灰塵和髒物，性能因此而降低，甚至不能使用。在使用過程中當感覺送風量或排風量明顯減少時，可能是過濾網上積塵過多，應直接進行更換。由於地區環境不同、設備使用時間長短各異，根據各用戶的實際情況決定更換週期。

⚠ 注意

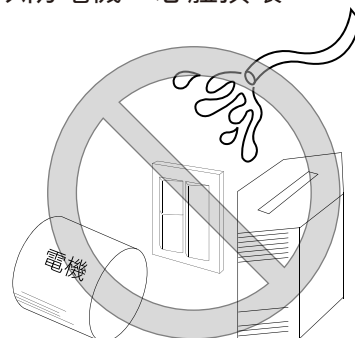
保養之前必須先關掉開關和專用斷路器。



濾材更換必須確實擺回。如果不使用過濾網，全熱交換芯容易被灰塵或髒物堵塞，導致性能降低，甚至不能使用。



電機、開關、全熱交換芯體絕對不可用水進行清潔。以防電機、芯體損壞。

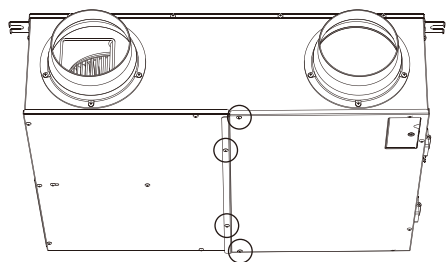


保養方法

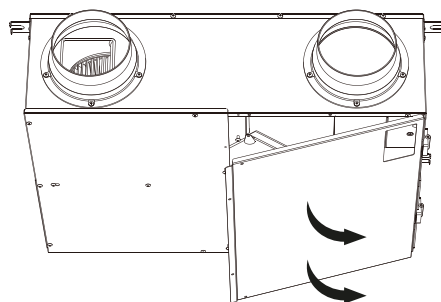
濾網更換注意事項

- 優先確認維修口是否符合安裝說明。
- 必須關掉運轉開關，關掉專用斷路器(OFF)。
- 濾網耗材請向經銷商購買。
- 必須安裝活性碳濾網以及PM2.5高級濾網，若未安裝會導致全熱交換引擎堵塞，性能下降。
- 濾網建議每年更換2~4次。(因環境、設備使用時間長短各異，應根據各用戶的實際情況決定更換周期)

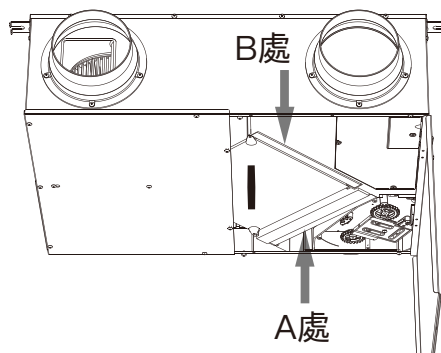
1. 將4顆螺絲卸下。



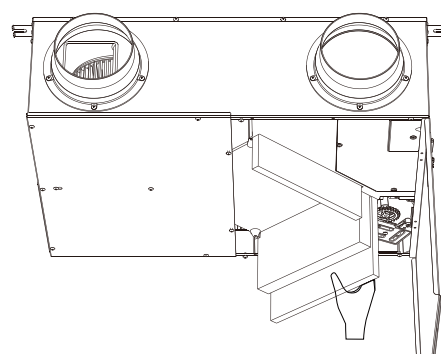
2. 將電氣門維修蓋打開。



3. 在全熱交換引擎之兩側各有濾網，A處有活性碳濾網以及PM2.5高級濾網，B處則有一個活性碳濾網（共有兩塊活性碳濾網和一块PM2.5高級濾網）。



4. 更換完畢後，將電氣門維修蓋蓋回並鎖上螺絲。



5. 控制器上按””，此時濾網提示燈(橘色)燈恢復正常(白燈)。



保養方法

6. 開機情況下，長按風量鍵3秒後，將濾網使用時間重置。(開機狀態下進行操作)



按壓風量鍵3秒



濾網燈會變成”橘燈”

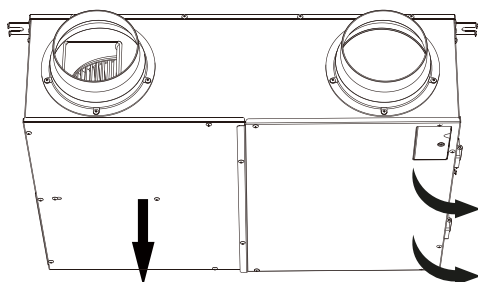


閃爍一秒後改回白燈

全熱交換芯體清潔

- 建議用戶每2年對全熱交換芯體進行一次保養維護(若髒的很明顯需進行保養)。
- 全熱交換芯體損壞時，請向經銷商購買。

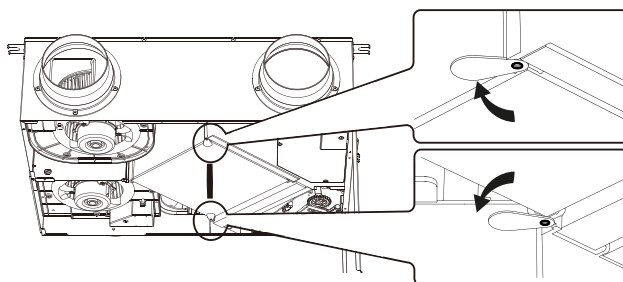
1. 先將兩片維修門鉸金螺絲拆卸並卸下一片維修門(另一片自然垂放即可)



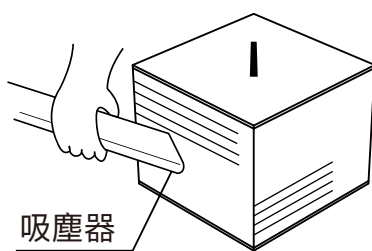
卸下此門

自然垂放

2. 將擋片撥至一邊即可將全熱芯體取下。(擋片撥轉後請注意芯體的滑落)

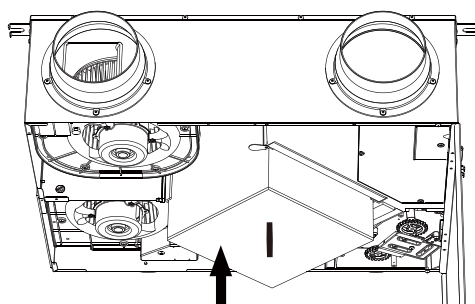


3. 使用吸塵器將表面的髒物和灰塵吸淨。

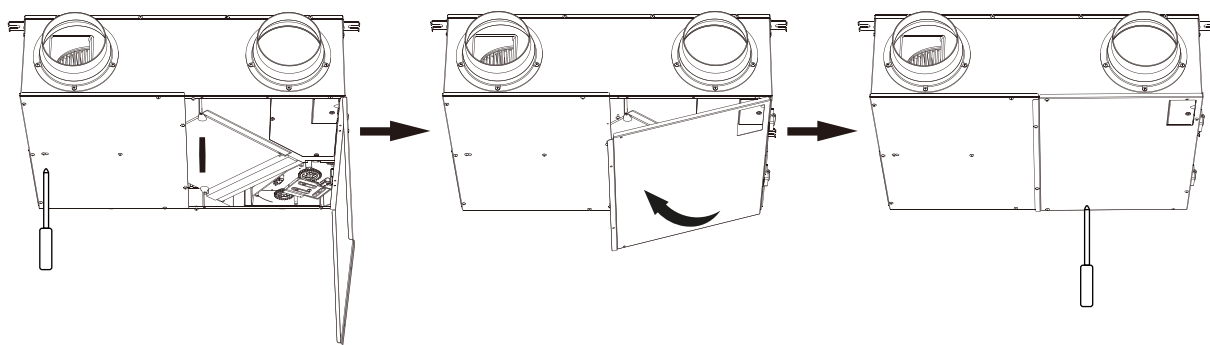


吸塵器

4. 將全熱芯體裝回(注意手把朝下)



5. 將維修門鉸金蓋回請確實將螺絲鎖上。




故障診斷

設備安裝及試運轉結束後，用戶便可正常使用。若全熱交換器出現下列故障，在您聯絡經銷商進行維修前，可先根據下表自行排除故障。

發生情形	可能原因	解決方案
使用一段時間後發現室內給氣、吸氣風量均有明顯減弱	1. 空氣濾網積塵太多 2. 馬達故障	1. 進行更換濾網(按照保養方法) 2. 檢查控制器上故障燈號進行排除 3. 若排除後依舊未改善請聯絡經銷商
出入風口處出現噪音	風管鬆動(膠帶鬆脫)	重新緊固出入風口與風管連接處部位
控制器未顯示燈號	1. 電源沒電(停電) 2. 斷路器跳電(跳閘)	1. 修復電源 2. 闔上斷路器
控制器按了未反應(且顯示斷線圖示)	1. 通訊線鬆脫 2. 線材斷裂	1. 檢查通訊線(參考P.7) 2. 請聯絡經銷商

保 證 書

購 買 日 期	年 月 日	製 造 番 號	
經 銷 者 章		<p>承蒙愛顧本公司產品。本保證卡享有自購買日起主要零件（風扇馬達）3年、一般零件1年基本保固免費服務，但如有下列情形之一者，雖在服務期間內，亦得酌收成本費或服務費。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 主要零件為風扇馬達，非主要零件之外的零件，全部均歸類為一般零件。 2. 未於本公司網站登入保證卡、或未出示保證卡、或無購買日期、或未蓋經銷者章、或未出示入宅時間證明。 3. 使用不慎或錯誤或未依本說明書要求定期維護而導致之損壞。 4. 自行拆卸、改裝或更換非原廠零件所發生的故障。 5. 經安裝後購買人自行搬移或運送所發生破損。 6. 因天災地變或不可抗拒之外力所導致損壞。 <p>※服務後保證說明事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 保固期間內之維修，產品仍以該原保固期間予以保固。 2. 保固期間外之維修，維修零件保固為期三個月。 <p>※使用及安裝說明書務必交付給使用者。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 安裝的方法很重要，請委託販賣店或水電行來安裝。 ● 若電源線損壞時，必須由製造廠、或其服務處或具有類似資格人員更換，以避免危險。 	
 <p>線上產品登錄 享有ALASKA完整技術支援與售後到府服務</p>			